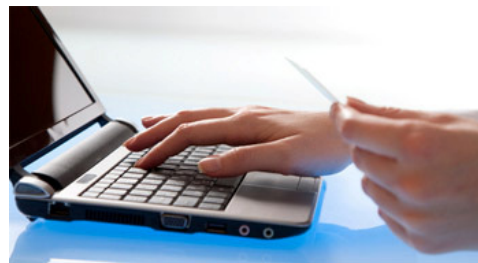




# Comment utiliser votre Espace Famille ?



## 1/ Accès

À partir du site Internet de la Ville <http://ville-saint-denis.fr> cliquez sur le pavé Espace ou saisissez directement l'adresse suivante dans un navigateur Web :

<https://ville-saint-denis.espace-famille.net/>



## 2/ Connexion à votre espace

Pour accéder à la partie privée de l'Espace Famille :

Il est nécessaire d'avoir **vos** code famille et votre mot de passe qui vous ont été communiqués par la Direction de l'Enfance sur plusieurs supports.

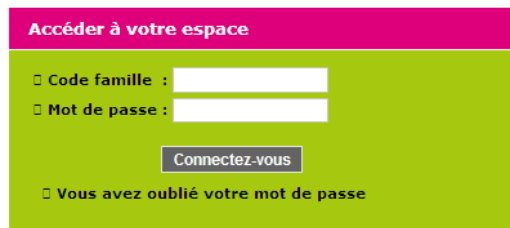
- Carte de Quotient Familial.
- Courrier Code d'accès Espace Famille.



## 2/ En cas d'oubli du mot de passe

Sur la page d'accueil « publique » de l'espace famille, cliquez sur « **Vous avez oublié votre mot de passe** » et renseignez le formulaire correspondant puis cliquez sur [Effectuer la demande](#)

Les codes d'accès vous seront alors renvoyés par courrier pour des raisons de sécurité.



**Oubli de mot de passe**  
Veuillez saisir votre adresse email, votre nom et votre prénom afin d'effectuer votre demande. La saisie de votre code famille est facultative. Elle permet à nos services d'identifier votre famille. Vos codes d'accès vous seront envoyés par courrier à votre domicile à l'adresse indiquée dans votre dossier famille.

Les champs précédés d'un \* sont obligatoires.

Votre adresse email \* :   
 Votre code famille :   
 Votre nom \* :   
 Votre prénom \* :